

АНКЕТА

об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги
отделом образования Орджоникидзевского района
Управления образования Администрации города Екатеринбурга

«Предоставление путевок для летнего отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в загородных стационарных оздоровительных лагерях»

Уважаемый участник опроса!

Просим Вас ответить на несколько вопросов о качестве предоставления услуги. Заполнение анкеты займет у Вас не более пяти минут.

Ваше мнение очень важно для нас. Учет общественного мнения поможет повысить качество предоставляемых услуг. Результатом предоставления услуги является предоставление путевки заявителю.

Мы гарантируем конфиденциальность полученной информации.

1. За получением муниципальной услуги Вы обратились как:

☐ физическое лицо

☐ юридическое лицо

2. Сколько раз Вам пришлось прийти в отдел образования Орджоникидзевского района города Екатеринбурга для получения **одной муниципальной услуги?**

☐ Один раз: получить результат предоставления услуги

☐ Два раза: 1-й – подать документы на получение услуги
2-й – получить результат предоставления услуги

☐ Три раза: 1-й – подать документы на получение услуги
2-й – принести недостающие документы (исправленные документы)
3-й – получить результат услуги

☐ Пришлось прийти четыре раза и более в связи с необоснованными требованиями специалиста

3. Сколько времени Вы провели в очереди при обращении в отдел образования Орджоникидзевского района города Екатеринбурга для получения муниципальной услуги?

☐ Менее 15 минут

☐ Более 15 минут

☐ Час и более

4. Удовлетворены ли Вы результатом предоставленной Вам муниципальной услуги?

☐ Да

☐ Нет

5. Оцените качество работы специалиста при предоставлении Вам муниципальной услуги:

- ☐ отлично
- ☐ хорошо
- ☐ удовлетворительно
- ☐ неудовлетворительно

6. Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием со специалистом на личном приеме при получении муниципальной услуги?

- ☐ Да ☐ Нет

В случае если Вы ответили «Нет», укажите, пожалуйста, по каким причинам Вы не удовлетворены непосредственным взаимодействием со специалистом:

- ☐ некорректное поведение специалиста
- ☐ невнимательное отношение
- ☐ не получил(а) ответов на интересующие вопросы
- ☐ другое: _____

7. Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления муниципальной услуги?

- ☐ Да ☐ Нет

В случае если Вы ответили «Нет», укажите, пожалуйста, какой информации было недостаточно для получения муниципальной услуги:

8. Ваши пожелания по улучшению качества предоставления муниципальных услуг:

Благодарим за участие в опросе!